



Novi uslovi „**VIVAX – 5 godina garancije**“ primenjuju se na Kupce koji kupe VIVAX klima uređaj u periodu od 15. marta 2016. do 31. avgusta 2016.

Kupac je dužan da odmah, a najkasnije u roku od 15 dana od kupovine popunjen formular „Obrazac prijave 5-godišnje garancije“ zajedno sa potrebnom dokumentacijom kojom dokazuje kupovinu (kopija računa ili priznanica, izjava o saobraznosti) pošalje u elektronskom obliku na e-mail montaza-klima@kimtec.rs ili putem pošte na adresu KIM – TEC d.o.o. Viline Vode bb, Beograd, kako bi kupac bio registrovan, a uređaji tretiran kao uređaji sa 5-godišnjom garancijom na teritoriji Srbije - 2 godine bezuslovne garancije + 3 godine uz redovan godišnji servis.

Ova garancija ne utiče na zakonsku odgovornost za saobraznost robe. Prava o produženju garancije su obavezujuća i primenjuju se jedino prema niže navedenim uslovima:

- Prve 2 godine od datuma kupovine, kupac ima potpunu, bezuslovnu garanciju u punom obimu, što znači besplatnu popravku na licu mesta ili u servisu u zavisnosti od vrste kvara i besplatne rezervne delove (detaljnije informacije možete naći u našem garantnom listu i odredbama).
- Da bi ste ostvarili pravo na garanciju u punom roku od 5 godina, potrebno je da se u trećoj i četvrtoj godini od kupovine uradi redovan godišnji servis klima uređaja od strane ovlašćenog servisa.
- Potrošač je u obavezi da instalaciju/servis poveri isključivo ovlašćenim licima kao i da pazi da ne ošteti kontrolnu nalepnicu.
- Potrošač je u obavezi da se pridržava priloženog uputstva za upotrebu i pravilnika o upotrebi proizvoda.
- Potrošač je u obavezi da se pridržava eksploatacije opreme u skladu sa priloženim uputstvom za upotrebu i pripadajućoj tehničkoj dokumentaciji.
- Potrošač je u obavezi da obezbedi odgovarajuće uslove u kojima će uređaj biti smešten (detaljne informacije možete naći u našim garantnim uslovima i informacijama za potrošače).
- Potrošač je u obavezi da obezbedi stabilan izvor mrežnog napajanja (varijacije napona max. 10%, varijacije učestalost max. 30%).



- Davalac garancije garantuje da proizvodi imaju propisane, odnosno deklarisanе karakteristike kvaliteta.
- Davalac garancije garantuje da će proizvod ispravno funkcionisati, ako se korisnik pridržava uputstva iz priložene tehničke dokumentacije.
- Davalac garancije garantuje mogućnost servisiranja, održavanja i potrebne rezervne delove u garantnom roku.
- Davalac garancije izdaje garanciju u pisanoj ili elektronskoj formi kao obavezan dokument uz dokaz o kupovini.

Izuzeca i ograničenja garancije:

- Ako instalacija/servis nije urađen u skladu sa propisanim uslovima od strane stručnih i osposobljenih lica ovlašćenog servisa
- Ako je korisnik nestručno i nepažljivo postupao sa proizvodom, koje nije u skladu sa uputstvom za upotrebu
- Ako su kvarovi na proizvodu nastali kao posledica neodržavanja uređaja ili usled mehaničkog oštećenja

Odluka o 5-godišnjoj garanciji je donešena u cilju poboljšanja kvaliteta korišćenja VIVAX klima uređaja uz potpunu i bezuslovnu podršku od strane uvoznika/distributera.

NAPOMENA: Produžena garancija se odnosi samo na split modele klima uređaja, iz kampanje su isključene mobilne klime, komercijalni klima uređaji i multi split sistemi.

15. 03. 2016. godine
Beograd

Davalac garancije:
KIM – TEC d.o.o.
Beograd, Viline vode bb



Akcija 5 godina garancije – 2 godine zakonske saobraznosti plus 3 godine uz redovan godišnji servis, se odnosi na VIVAX klima uređaje kupljene u periodu od 15. marta do 31. avgusta 2016. godine.

Ime i prezime _____

Adresa _____

Grad _____

Poštanski broj _____

Telefon _____

Mobilni telefon _____

Vaša e-mail adresa _____

Serijski broj UJ* _____

Serijski broj SJ** _____

Model uređaja _____

Datum kupovine _____

Naziv i adresa prodavca: _____

MP

Kako biste ostvarili pravo na 5-godišnju garanciju potrebno je da najkasnije u roku od 15 dana od dana kupovine dostavite elektronskom poštom na montaza-klima@kimtec.rs ili na adresu: KimTec servis, Viline vode bb, 11000 Beograd sledeće:

- Fotokopiju dokaza kupovine (račun, fiskalni račun, priznanicu)
- Fotokopiju popunjene saobraznosti
- Popunjen obrazac prijave

KimTec servis će po prijemu dokumenata dostaviti potvrdu o registraciji.

Pored navedenog neophodno je da se uradi redovan servis u 3 i 4 godini od strane ovlašćenog servisa.

*UJ – unutrašnja jedinica; **SJ – spoljna jedinica